

# 互惠性利他主義與健康治理：台灣民眾捐血動機的探索

東海大學社會所碩士生 黃品雯

## 摘要：

目前台灣的國民捐血率表現優異，醫療用血使用無慮，不過近幾年來社會變遷如少子化、高齡化、國際交流頻繁（進出疫區）、血液科技、醫療技術等皆會影響到台灣的捐、輸血環境，此外也面臨著血液依賴比逐年攀升的未來。在過往的研究中顯示，利他主義是捐血的一個很普遍的動機，不過動機的複雜性或許不是如此簡單就能說清楚，在相關討論中，也有提到如自利的動機。本研究期望探討捐血人的捐血緣由，結合既有研究，提出更能貼合捐血人捐血脈絡的論述。

本研究採取設計思考「以人為本」的解決問題的方法取徑，以焦點團體的方式蒐集捐血人的「使用者經驗」。採半結構式訪談，題目方向為捐血緣由與對捐血策略的想法，受訪者是從台中捐血中心的資料庫中撈取，主要受訪群體為定期捐血人，訪談資料以紮根理論進行分析。

研究發現，(1)捐血人的捐血動機是具有互惠性的利他主義；(2)藉由捐血，能夠幫助自我健康管理或確認自己的健康狀態；(3)將「誘因」改思考為「推力」，將人們推向捐血。

根據以上的發現，對未來的捐血宣傳策略或誘因的建議，或許可以朝更個人的方向宣傳，像是捐血可獲得的血液檢查、健康管理等。此外，即使是定期捐血人對捐血中心有做的活動（像是捐血集點、檢驗項目的變化）並不是都很清楚，因此捐血中心的資訊流通仍得改善，加上知識的宣傳其實也算是一種行銷方式，或許對促進捐血參與動機也有幫助。

**關鍵字：**捐血動機、互惠利他、健康治理、設計思考