

# 台灣私立小型長期照顧機構外籍看護工之 勞動經驗探討

王潔媛

## 摘要

本文旨在探討長照機構外籍看護工在現有勞動體制之互動關係，分析從事照顧勞動之經驗，以進一步了解照顧勞動是如何受到特定社會制度的影響。本研究採質性研究法，運用觀察法及深度訪談法進行資料蒐集、分析及詮釋；研究對象為北部之長照機構，共訪談外籍看護工、本籍照服員、機構負責人、護理人員及社工人員。研究發現一、外籍看護工扮演支撐前線的主力，承擔失能老人直接照顧工作；二、外籍看護工勞動角色在社會連帶牽引下，發展出「性別化、家鄉化、階層化」之特色；三、機構失能住民照顧強調互動性，外籍看護工承擔身體與情緒之勞動，四、機構照顧勞動工時長，生活與工作具有高度重疊性；五、外籍看護工個別差異性大，組織需因人調整職務設計。隨外籍看護工之留任展延，現已成為穩定機構照顧之重要人力，政策面建議宜促進本籍與外籍看護工雙向之互動性與融合，藉由培訓本籍員工學習外籍語言之種子教師，減少學習機會之差異性與分歧，建構永續的勞動力。

關鍵字：長期照顧機構、外籍看護工、移工的照顧勞動