

「美食外送：表象與真實」

UberEats美食外送員分析

學生:張育誠 指導老師:魯貴顯

Intro

- 疫情的爆發提高外送的使用，外送員人數快數增長。
- 外送員車禍事件頻繁，媒體大肆報導及渲染。
- 國內對外送員的研究鮮少，以研究平台的獲利模式為主。

Methods

1. 抽樣方式:滾雪球抽樣
2. 研究方法:實際觀察法
3. 受訪者基本資料

代號	年齡	職業	從事時間
M01	21	學生	4個月
M02	28	髮型設計師	6個月
M03	21	學生	6個月
M04	21	學生	3個月

Results

1. 工作並非真正自由，工作時間皆與「錢」有所關係。
2. 薪資浮動程度大，並且受限於「特定時段」、「特定區域」
外送員本身的送餐經驗以及經驗也會影響實際的薪資所得。
3. 社會整體對外送員的態度仍算較親切、熱心、友善。

Discussion

- 如果限制外送員的總人數，讓外送員每一單的薪資夠高
是否能減少為了增加單數而騎車過快導致車禍的風險？
- 如果外送員也需要通過職業駕駛考試，是否能減少因為
道路不熟悉而仰賴手機導航所導致車禍的風險？



外送員車禍雖與騎車速度過快、交通違規有關

但主要原因是對於**道路熟悉度**不足

導致仰賴手機導航而未注意周遭道路安全

