

實踐場域

卡債受害人自救會

透過消費者債務清理條例解決債務
主要提供債務諮詢及處理債務時等
相關支持

發現問題

1. 新債務型態產生及修法相應的法律知識需要補充
2. 自救會內部志工人力不足及無法追蹤諮詢情況

「債」也沒煩惱 拯救卡債族的債務旅程

指導老師 吳宗昇

實踐場域 卡債受害人自救會

實踐人員 簡彤耘

實踐計畫

1. 更新消債條例懶人包
2. 建立志工管理系統連結志工與諮詢者進行後續追蹤

成果

推出新的法律懶人包

透過簡單易懂的方式讓人快速了解消債程序的四個步驟以及相對應適合的消債方式

成果

建立志工後台管理系統

透過志工能掌握的工具設計出合適的紀錄系統讓志工能掌握人力情況及進行諮詢者的追蹤

